

SPETTABILE
SMAT SPA
CORSO XI FEBBRAIO, 14
10152 TORINO
FAX 0114365575
utenze@smatorino.it

c/o Servizio Clienti Acea Pinerolese Industriale SPA

(Gestore Operativo per conto di Smat)

Via Vigone 42 – 10064 Pinerolo (TO)

Fax 0121/236.234 - Email clienti@aceapinerolese.it

RICHIESTA PROVA FUNZIONALITÀ DEL MISURATORE

Codice utente n. _____

Io sottoscritto nome _____ cognome _____

In qualità di _____ dell'utenza relativa all'unità immobiliare sita in

Comune _____ Via _____

n° _____ C.A.P. _____

richiedo, ai termini dell'articolo 18 del vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato (estratto allegato), la verifica di funzionalità del misuratore.

Nel caso in cui i risultati della verifica indichino un errore di misurazione inferiore ai limiti tollerati della normativa tecnica di riferimento (vedere allegato), autorizzo l'addebito sulla prima bolletta emessa successivamente alla verifica stessa di euro 100,00, quale costo dell'intervento presso SMAT S.p.A., oppure delle spese derivanti dalle verifiche effettuate presso laboratori terzi, qualora richiesto.

Se non diversamente richiesto l'intervento verrà effettuato presso i locali di SMAT S.p.A.

Per concordare data e ora dell'intervento mi potete contattare presso:

Telefono _____

Cellulare _____

e-mail _____

€ Richiedo di assistere alla prova del misuratore

€ Non richiedo di assistere alla prova del misuratore

NOTA INFORMATIVA SUL D.M. del 21 aprile 2017 N° 93

Ai sensi del DM 21 aprile 2017, n. 93, è facoltà dell'Utente avviare specifico contraddittorio avvalendosi del supporto della Camera di Commercio competente per territorio. A tal fine l'utente dovrà quindi contattare direttamente la CCIAA di Torino (tel. 0115716753). Sarà quest'ultima a concordare con SMAT le tempistiche e le modalità d'intervento (sostituzione del misuratore ed esecuzione della verifica). Tale possibilità deve essere comunque scelta fin dall'inizio e la firma del presente documento rappresenta di fatto la rinuncia definitiva a tale opzione che non potrà quindi essere attivata in fasi successive a quella iniziale. I costi aggiuntivi previsti dalla Camera di Commercio nell'ambito di tale attività rimarranno comunque a carico dell'Utente a prescindere dal risultato della verifica metrologica.

Sono a conoscenza che il rapporto con l'Utenza è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibili sul sito www.smatorino.it.

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito Internet di SMAT www.smatorino.it / Area Utenti / Privacy.

Conciliazione delle controversie

In caso di mancata risposta, ovvero di risposta ritenuta insoddisfacente ad un Reclamo scritto, l'Utente può attivare direttamente il Servizio gratuito di conciliazione di ARERA, accedendo al seguente link: <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. In alternativa SMAT si impegna a partecipare a procedure attivate presso uno degli organismi iscritti nell'elenco reso disponibile al link: <https://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm> la cui procedura sia gratuita. Si precisa che, ai sensi della Delibera ARERA n. 233/2023/E/COM del 30/05/2023, il tentativo di Conciliazione è reso obbligatorio quale condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziale che l'utente volesse intraprendere.

Data _____ Firma _____

Mod. QC 5/B