

MODULO RECLAMO RELATIVO AL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Il/la sottoscritto/a _____

Indirizzo _____ CAP _____ Città _____

Telefono _____ e-mail _____

(laddove già cliente)

Codice Cliente _____

RECLAMA

(descrivere di seguito la causa del reclamo)

Firma _____

Dichiaro di aver preso visione dell'allegata Informativa sul trattamento dei dati personali e di autorizzare il trattamento dei dati personali stessi.

Data _____

Firma _____

La richiesta può essere presentata mediante le seguenti modalità:

- Invio tramite posta al seguente indirizzo:
ACEA Pinerolese Industriale, Settore teleriscaldamento
Via Vigone n°42, Pinerolo (TO), 10064;
- Invio tramite posta elettronica all'indirizzo:
segnalazioni.calore@aceapinerolese.it.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, La informiamo che ACEA Pinerolese Industriale S.p.a. tratta i dati da Lei forniti in qualità di Titolare del trattamento, per rispondere alla sua richiesta o in esecuzione degli obblighi contrattuali ed eventualmente contattarla successivamente per finalità strettamente connesse alla sua richiesta o al rapporto contrattuale. Il trattamento avverrà con mezzi automatici/cartacei e per il tempo strettamente necessario alla finalità perseguita (periodo di conservazione 10 anni solare e cancellati al 31 dicembre dell'anno di riferimento).

I suoi dati verranno comunicati a soggetti terzi delle cui prestazioni Acea Pinerolese Industriale S.p.a. si avvalga per dar seguito alla sua richiesta o per compiere operazioni preliminari, conseguenti o comunque connesse al contratto medesimo.

Il Titolare del trattamento è Acea Pinerolese Industriale S.p.a., con sede amministrativa in Via Vigone n.42 – 10064 – Pinerolo (TO)

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15 – 22 del Regolamento UE n. 679/2016 può scriverci al seguente indirizzo: dpo@aceapinerolese.it.

Gli interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo alla Autorità garante della protezione dei dati personali, così come la portabilità disposto nell'art. 20 del Regolamento europeo succitato.

Le richieste vanno inoltrate a:

dpo@aceapinerolese.it

oppure

Acea Pinerolese Industriale S.p.a.

Via Vigone n.42 – 10064- Pinerolo (TO)

Telefono: 0121-2361

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito nell'apposita sezione.